



## ***POLITIKA KVALITETA***

**Miletić-Komerc d.o.o.** je kompanija čija je pretežna delatnost prevoz naftnih derivata u domaćem i međunarodnom saobraćaju

**Misija Miletić-Komerc d.o.o.** je pružanje inovativnih rešenja u oblasti prevoza naftnih derivata.

**Vizija Miletić-Komerc d.o.o.** je zadržavanja statusa lidera u pomenutoj oblasti i u tom smislu je usvojena Politika kvaliteta koja je zasnovana na:

- Održavanju visokog kvaliteta rada i to kroz profesionalni pristup poslu timskim radom, znanjem i kvalifikovanošću zaposlenih,
- Održavanju konkurentnosti na tržištu stalnim prilagođavanjem trendovima,
- Neprekidnom zadovoljenju sve složenijih zahteva naših korisnika,
- Konstantnom razvoju i usavršavanju zaposlenih putem raznih vrsta obuka, kurseva, seminara kao i istraživanju i proučavanju novih tehnologija,
- Neprekidnom unapređenju organizaciono upravljačkih procesa,
- Uključenju svakog zaposlenog u tokove poslovanja. Razvijanju svesti svakog zaposlenog o važnosti posla koji obavlja i načinu na koji doprinosi misiji preduzeća,
- Razvijanju odnosa sa bitnim činiocima ekonomskog, društvenog okruženja, svim interesnim grupama, klijentima, konkurencijom.

***Paraćin, 10. Januar 2012. god.***