



**MILETIĆ-KOMERC DOO Nikole Tesle 15, Šaludovac**  
www.miletickomerc.com; office@miletickomerc.com  
MB:06397581 PIB:100940558

## ZAHTEV ZA IZDAVANJE MILETIĆ-KOMERC DOO KOMPANIJSKE KARTICE I POTVRDA O PREUZIMANJU

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--|
| PODACI O RUKOVAOCU                                                                                                                                                               | MILETIĆ-KOMERC DOO ŠALUDOVAC PIB 100940558, MAT.BR. 06397581<br>EMAIL ADRESA : office@miletickomerc.com ODGOVORNO LICE : Ivan Miletić, direktor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |  |
| SVRHA OBRADE PODATAKA                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>- Izdavanje KOMPANIJSKE KEŠ KARTICE</li><li>- Slanje/prijem komercijalnih ponuda vezanih za naftne derivate i drugu robu i usluge MK</li><li>- Formiranje baze kupaca MK</li><li>- Obaveštavanje o aktivnostima koje organizuje MK</li><li>- Anketiranje potrošača</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |  |
| PRAVNI OSNOV                                                                                                                                                                     | Pravni osnov je pristanak lica čiji se podaci obrađuju (čl. 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |  |
| PODACI KOJI SE OBRADJUJU                                                                                                                                                         | Ime i prezime, adresa, JMBG, email, broj telefona                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |  |
| NAČIN OBRADE                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>- Slanje e-mail poruka i SMS poruka</li><li>- Pozivanje na broja telefona</li><li>- Formiranje baze kupaca</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |  |
| RADNJE OBRADE                                                                                                                                                                    | Prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, uvid, upotreba, brisanje ili uništavanje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |  |
| ROK ČUVANJA<br>PODATAKA O LIČNOSTI                                                                                                                                               | Podaci o ličnosti prikupljeni u skladu sa ovim čuvaće se i obrađivati za period važenja izdate kartice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |  |
| PRIMAOCI PODATAKA                                                                                                                                                                | Zaposleni u MK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |  |
| PRENOS PODATAKA O LIČNOSTI                                                                                                                                                       | Podaci neće biti prenošeni van granica Srbije.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |  |
| PRAVA LICA                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Pravo na obaveštenje o obradi podataka o ličnosti, odnosno pravo da zahtevate i dobijete dodatne informacije vezane za obradu Vaših podataka o ličnosti</li><li>- Pravo na pristup, odnosno uvid u podatke o ličnosti koje o Vama obrađujemo</li><li>- Pravo da dobijete kopiju podataka o ličnosti koje o Vama obrađujemo</li><li>- Pravo da zahtevate ispravku, dopunu i ažuriranje podataka o ličnosti koje o Vama obrađujemo</li><li>- Pravo da zahtevate brisanje Vaših podataka o ličnosti</li><li>- Pravo na ograničenje obrade Vaših podataka o ličnosti</li><li>- Pravo na prenosivost Vaših podataka o ličnosti koje podrazumeva Vaše pravo da podatke koje ste nam prethodno dostavili primite u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku, kao i da navedene podatke prenesete drugom licu ili da zahtevate da Rukovalac podataka navedene podatke neposredno dostavi drugom licu.</li><li>- Pored gore navedenih prava, imate pravo na podnošenje Žalbe, odnosno pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.</li></ul> |                             |  |
| Ime i prezime<br>Adresa                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mesto Izdavanja             |  |
| Broj telefona                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |  |
| Email adresa                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |  |
| Loyalty kartica / Broj kartice                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |  |
| Datum preuzimanja                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |  |
| Svojeručni potpis primaoca                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Svojeručni potpis izdavaoca |  |
| Potpisivanjem ovog zahteva, korisnik je saglasan sa uslovima korišćenja ličnih podataka i sa opštim uslovima poslovanja Privrednog društva Miletić-Komerc Doo Paraćin Šaludovac. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |  |

## OPŠTA PRAVILA KORIŠĆENJA I IZDAVANJA MILETIĆ–KOMERC KOMPANIJSKE KARTICE

### 1. UVODNE ODREDBE

- 1.1. Privredno društvo za proizvodnju, trgovinu, saobraćaj i usluge MILETIĆ–KOMERC DOO (u daljem tekstu Prodavac) je vlasnik svih MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijskih čip kartica (u daljem tekstu: kartica) koje je izdao i predao kupcu. Na zahtev prodavca svaka kartica mora biti vraćena.
- 1.2. Korisnik kartica (u daljem tekstu: Korisnik) može biti pravno ili fizičko lice. Korisnik će postati lice koje ovlasti zakonski zastupnik ili drugo ovlašćeno lice Kupca, odnosno fizičko lice po sprovedenoj proceduri predviđenoj Opštim pravilima i osnovnim ugovorima. Kupac može da opozove korišćenje kartica Korisniku i odgovara za sve troškove nastale korišćenjem kartica od strane Korisnika.
- 1.3. Kupac je odgovoran za tačnost svih podataka datih u Zahtevu (prilog 3) za izdavanje MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijske kartice (u daljem tekstu: Zahtev) kao i za naknadno izmenjene podatke.
- 1.4. Potpisivanje Zahteva (prilog 3) smatra se da je Kupac upoznat i da prihvata Opšta pravila korišćenja i izdavanja MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijskih kartica (u daljem tekstu: Opšta pravila).
- 1.5. U cilju zaštite poslovanja ili iz drugih opravdanih razloga, Prodavac može izmeniti Opšta pravila (prilog 2) i te izmene javno objavljuje na svojoj oglasnoj tabli ili na internet sajtu. Smatraće se da je Kupac iste prihvatio ukoliko u roku od 7 dana od dana objavljivanja ne podnese zahtev za raskid Ugovora.

### 2. IZDAVANJE KARTICA

- 2.1. Na osnovu zaključenog Ugovora o prodaji, Prodavac izdaje karticu u roku ne dužem od 7 radnih dana od dana potpisivanja Ugovora.
- 2.2. Rok važnosti kartice utvrđuje se saglasno potpisanim Ugovorom.
- 2.3. Prilikom predaje kartice ovlašćena lica Prodavca i Kupca, odnosno samo fizičko lice kada je kupac fizičko lice sačinjavaju i potpisuju Potvrdu o preuzimanju MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijske kartice (prilog 4), čime potvrđuju da su predate odnosno preuzete kartice sa pravom unetim podacima.
- 2.4. Na ime troškova izdavanja kartica Prodavac će Kupcu fakturisati iznos po jednoj kartici u skladu sa poslovnim politikom prodavca.
- 2.5. Na zahtev Kupca, Prodavac može vršiti izmenu podataka na kartici i nakon njihovog uručivanja. U slučaju da su tražene izmene takve, da ne postoji tehnička mogućnost korekcije podataka na postojećoj kartici, izdaje se nova kartica, a troškovi iznose 5 EUR u dinarskoj protivrednosti po srednjem kursu NBS-a na dan podnošenja zahteva (prilog 3). Nova kartica, sa promenjenim podacima, uručuje se Kupcu nakon vraćanja kartica za koju je tražena izmena, o čemu se potpisuje Potvrda o vraćanju MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijske kartice sačinjava Zapisnik o primopredaji MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijskih kartica (prilog 7) koju potpisuju ovlašćena lica Prodavca i Kupca.

### 3. KARTICA

- 3.1. Kupac–Korisnik može da koristi karticu na maloprodajnim objektima Prodavca (u daljem tekstu: prodajno mesto). Korisnik je dužan da svaki obračunski listić (slip) za kupljenu robu proveri, eventualne neispravnosti na slipu Korisnik reklamira neposredno na prodajnom mestu prilikom kupovine robe, a u slučaju kupovine na automatskoj pumpnoj stanici pozivom na broj +381 35 8 220 555.
- 3.2. Unošenje PIN-a je jedan od obaveznih elemenata za korišćenje i zaštitu kartice. Korisnik, zajedno sa personalizovanom karticom, dobija i koveriran PIN kod. Korisnik je dužan da dodeljeni PIN čuva i da ga prilikom svakog vršenja transakcije unese u POS terminal. Korisnik se identifikuje PIN–om i time prihvata da je identifikacija PIN–om jedina i neosporna potvrda o obavljenoj transakciji. Kupac prihvata sve obaveze nastale upotrebom kartice od momenta preuzimanja. Celokupno zaduženje nastalo po transakcijama korišćenjem kartice, pada na teret kupca. U slučaju da korisnik unese PIN uzastopno 3 puta pogrešno, kartica će biti blokirana, i neće moći da se koristi na prodajnim mestima, dok se lista ne deblokira.
- 3.3. Ukoliko Kupac–Korisnik kartice želi da dobija podatak od Prodavca o prosečno ostvarenoj potrošnji goriva po vozilu, Korisnik kartice je u obavezi da sam unese podatak o kilometraži u POS terminal.
- 3.4. Prema vrsti, kartice mogu biti: kartica za pravno lice–Kupca, kartica na ime Korisnika ili kartica na registracioni broj vozila.

Za karticu koja glasi na pravno lice –Kupca, prodavačko osoblje može proveravati da li se slaže ime korisnika na koje je izdata odradjena kartica sa određenim identifikacionim podacima donosioca kartice. Korisnik je dužan da kod korišćenja kartice, na zahtev primaoca kartice na prodajnom mestu, pokaže identifikacionu ispravnu (ličnu kartu ili pasoš).

Za karticu koja glasi na registracioni broj vozila, prodavačko osoblje može proveravati da li se ista slaže sa brojem registarske tablice vozila i podacima iz saobraćajne dozvole.

3.5. Karticu, čiji je rok važenja istekao, saglasno zaključenom Ugovoru, Kupac ne može dalje koristiti te je u obavezi da je vrati Prodavcu odmah.

3.6. Nije dozvoljeno zaključivanje fiktivne bezgotovinske transakcije korisnika sa primaocem kartice na prodajnom mestu, te će takvo postupanje biti sankcionisano oduzimanjem kartice.

3.7. Nije dozvoljeno ostavljanje kartice kao zaloge, ili kao bila kog sredstva obezbeđenja.

3.8. Korišćenje kartice, može biti otežano ili onemogućeno u elektronskim čitačima (POS) zbog: neadekvatnog čuvanja kartice od strane korisnika, fizičkog, toplotnog ili magnetnog deformisanja kartica. Za sve ove slučajeve, Prodavac ne snosi nikakvu odgovornost, a troškove zamene kartice se regulišu u skladu sa poslovnim politikom Prodavca.

3.9. Prodavac ne snosi odgovornost za štete nastale upotrebom kartice koje nastaju kao rezultat okolnosti na koje prodavac nije i ne može uticati i ne može odbijanje ili neispravno izvršavanje autorizacije usled greške u sistemu obrade pci centru za autorizaciju ili telekomunikacionih linija, nestanak električne energije, kvara post terminala itd.

3.10. Ukoliko se na prodajnom mestu, po nalogu Prodavca, zatraži od korisnika da preda karticu, korisnik je dužan da to i učini, o čemu se potpisuje Potvrda o vraćanju MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijske kartice (prilog 7).

3.11. Kartice mogu imati mesečni i/ili dnevni limit izražen u dinarima.

### 4. VRSTE KARTICA

4.1. Prema vrsti kartice mogu biti Debitne, Kreditne i Keš. Sve navedene kartice mogu da glase na pravno lice — Kupca, na ime i prezime Korisnika, na registracioni broj vozila i ime i prezime fizičkog lica.

### 5. A. DEBITNA KARTICA ZA PRAVNA LICA

5.1. Da bi postao korisnik debitne kartice, Kupac je dužan da dostavi Prodavcu sledeću dokumentaciju, koja nije starija od šest meseci:

- + OP– obrazac (overeni potpisi lica ovlašćenih za zastupanje)(MILETIĆ–KOMERC DOO)
- + Potvrda o izvršenoj registraciji u jedinstvenom registru poreskih obveznika Poreske uprave – PIB (Ministarstvo finansija)
- + Potvrda a izvršenom evidentiranju za PDV (Ministarstvo finansija)
- + Rešenje ili izvod o upisu u Registar privrednih subjekata (Agencija za privredne registre)
- + KDP–karton deponovanih potpisa (poslovna banka)
- + Zahtev za izdavanje MILETIĆ–KOMERC DOOkompanijskih kartica — prilog 3 (MILETIĆ–KOMERC DOO)

5.2. Kupcu se izdaju kartice nakon zaključenja Ugovora o prodaji.

5.3. Po prijemu kartica, Kupac je dužan da izvrši avansnu uplatu na tekući račun Prodavca, po dobijenoj instrukciji.

5.4. Nakon iskorišćenja celokupnog iznosa koji je uplatio, Kupac avansno uplaćuje novi iznos.

### B. DEBITNA KARTICA ZA FIZIČKA LICA

5.5. Da bi postao korisnik debitne kartice za fizička lica, Kupac je dužan da dostavi Prodavcu sledeću dokumentaciju:

- + Zahtev za izdavanja MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijske kartice — prilog 3 (MILETIĆ–KOMERC DOO)
- + Dokaz o uplati po profakturi
- + Kopiju lične karte

### 6. A. KREDITNA KARTICA ZA PRAVNA LICA

6.1. Da bi postao korisnik kreditne kartice, Kupac je dužan da dostavi Prodavcu sledeću dokumentaciju:

- + Finasijski izveštaji za poslednje 2 godine
- + Zaključni list (ne stariji od 3 meseca)
- + Kartice kupaca i dobavljača na dan izrade zaključnog lista
- + OP– obrazac (overeni potpisi lica ovlašćenih za zastupanje)
- + Potvrda o izvršenoj registraciji u jedinstvenom registru poreskih obveznika Poreske uprave – PIB (Ministarstvo finansija)
- + Potvrda o izvršenom evidentiranju za PDV (Ministarstva finansija)
- + Rešenje ili izvod o upisu u Registar privrednih subjekata (Agencija za privredne registre)
- + KDP–karton deponovanih potpisa (poslovna banka)
- + Zahtev za izdavanje MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijskih kartica – prilog 3 (MILETIĆ–KOMERC DOO)

6.2. Kupcu se izdaju kartice nakon zaključenja Ugovora o prodaji.

6.3. U slučaju promene podataka, Kupac je dužan da bez odlaganja pisanim putem obavesti Prodavca i u skladu sa izvršenim promenama dostavi dokumenta iz tacke 6.1

6.4. Rokovi plaćanja, limit zaduženja i način obezbeđenja plaćanja se definiše Ugovorom o prodaji.

### B. KREDITNA KARTICA ZA FIZIČKA LICA - ZAPOSLENE

6.5. Da bi postao korisnik k-editne kartice, Kupac je dužan da dostavi Prodavcu sledeću dokumentaciju:

- + Zaključen ugovor o poslovno tehničkoj saradnji sa poslodavcem fizičkog lica–zaposlenog
- + Zahtev za izdavanj MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijske kartice – prilog 3 (MILETIĆ–KOMERC DOO)
- + Overenu i potpisanu administrativnu zabranu
- + Fotokopija lične karte

6.6. Kupcu se izdaju kartice nakon zaključenja Ugovora o prodaji.

6.7. U slučaju promene podataka, Kupac je dužan da bez odlaganja pisanim putem obavesti Prodavca.

6.8. Rokovi plaćanja, limit zaduženja i način obezbeđenja plaćanja se definiše Ugovorom o prodaji.

### 7. KEŠ KARTICA

7.1. Da bi postao korisnik keš kartice, Kupac je dužan da dostavi Prodavcu sledeću dokumentaciju:

- + Zahtev za izdavanje MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijske kartice
- + Potvrda o preuzimanju MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijske kartice
- + Saglasnost za korišćenje ličnih podataka
- + Očitana lična karta

### 8. BEZBEDNOST KARTICE I PODATAKA

8.1. Korisnik je dužan da čuva karticu i de redovno proverava da li je kartica o njegovom posedu.

8.2. Korisnik je dužan da sve podatke o kartici štiti, a da PIN kod drži u strogog tajnosti i da zahteva da se svi transakcioni postupci na prodajnim mestima odvijaju u njegovom prisustvu.

8.3. Korisnik je dužan da čuva karticu i tajnost PIN–a od neovlašćenog pristupa, krađe, nepravilne upotrebe, a posebno je dužan da se pridržava sledećih sigurnosnih mera pri čuvanju i upotrebi kartice i PIN–a: Korisnik mora čuvati karticu i u svakom trenutku znati gde se ona nalazi; PIN kod treba držati odvojeno od kartice: PIN kod se mora čuvati u tajnosti i isti se ne sme otkrivati drugom licu; prilikom unosa PIN koda na POS terminalu treba sačuvati privatnost; kartica se ne sme davati drugom licu na korišćenje ; prilikom plaćanja računa karticu ne treba ostavljati bez nadzora.

8.4. Korisnik snosi sve gubitke u vezi sa svakom transakcijom izvršenom zloupotrebom koju sam učini, a snosi i gubitke nastale zbog toga što se nije pridržavao odredbi opštih pravila korišćenja i izdavanja MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijske kartice, nije ispunio svoje obaveze koje proizilaze iz propisanih uslova o izdavanj i korišćenju kartice, obavezu da bez odlaganja obavesti Prodavca o gubitku, krađi i zloupotrebi kartice i obavezu da na adekvatan način čuva lični identifikacioni broj (PIN kod). Korisnik snosi i sve gubitke u vezi sa svakom ne ovlašćenom transakcijom koja je potvrđena i verifikovana čip karticom i PIN kodom.

### 9. POSTUPAK U SLUCAJU GUBITKA, KRAĐE ILI NEOVLAŠĆENOG KORIŠĆENJA

9.1. U slučaju gubitka, krađe neovlašćenog korišćenja kartice Kupac je dužan da odmah obavesti Prodavca na telefon +381 35 8 220 555, obaveštavanje o gubitku/krađi. Kupac mora da potvrdi, prema datim instrukcijama, u pisanoj formi zahtevom za blokiranje MILETIĆ–KOMERC DOO kompanijske kartice (prilog 5) ili putem elektronske pošte office@miletickomerc.com odmah, a najkasnije u roku od 24 časa. Ukoliko se navedeni broj telefona promeni Prodavac će novi broj objaviti na svojoj web stranici www.miletickomerc.com.

9.2. Sav eventualni finasijski gubitak nastao gubitkom, krađom i/ neovlašćenim korišćenjem kartice za period do momenta podnošenja pisane prijave, snosi kupac i dužan je da izmiri sve obaveze.

9.3. U slučaju gubitka, krađe ili oštećenja kartice Prodavac će Kupcu izdati drugu karticu, o čemu se sačinjava potvrda a preuzimanju (prilog 4). Troškovi izdavanja nove kartice, nakon gubitka, krađe iti oštećenja krivicom Kupca, regulišu se u skladu sa poslovnim politikom Prodavca.

9.4. Kada Kupac posle prijave gubitka/krađe pronadje karticu, bez odlaganja je mora vratiti Prodavcu radi uništenja u skladu sa tačkom 10.6..

9.5. Kupac snosi i sve gubitke u vezi sa svakom neovlašćenom transakcijom koja je potvrđena i verifikovana unošenjem PIN koda.

### 10. PRESTANAK PRAVA KORIŠĆENJA KARTICE

10.1. Do prestanka korišćenja kartice može doći na inicijativu Kupca (otkazom upotrebe) ili uskraćivanjem prava na korišćenje od strane Prodavca (zabranom upotrebe).

10.2. U slučaju otkazivanja korišćenja kartice, Kupac je dužan da izmiri sve obaveze nastale izradom i korišćenjem kartica i ostale troškove koji nastanu po osnovu Ugovora o prodaji. Takođe dužan je da sve pripadajuće kartice odmah vrati Prodavcu.

10.3. Prodavac zadržava pravo da kupcu koji se na bilo koji način ne pridržava Opštih pravila, bez obrazloženja otkade dalje korišćenje kartica i oglasi ih nevažećim. Kupac je dužan da na zahtev Prodavca kartice vrati odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana obaveštenja o otkazu korišćenja, o čemu se sačinjava Potvrdu o vraćanju (prilog 7).

10.4. Prodavac obaveštava prodajna mesta o zabrani upotrebe kartice. Od momenta prijema obaveštenja zaposleni na prodajnom mestu je ovlašćen da oduzme karticu.

10.5. Obaveze nastale po osnovu transakcije do trenutka vraćanja kartice, kao i pripadajuće troškove (kamate i dr.), snosi Kupac.

10.6. Ukoliko se kupac ne slaže sa eventualnim izmenama Opštih pravila, obavezan je da kartice vrati Prodavcu, koje će biti uništene (presečene preko čipa na kartici) u prisustvu Korisnika.

### 11. ZAVRŠNE ODREDBE

- 11.1. Potpisivanjem Ugovora o prodaji, Kupac potvrđuje da je upoznat i saglasan sa Opštim pravilima.
- 11.2. Kupac je dužan da svaku nastalu promenu podataka navedenih u Zahtevu, neodložno dostavi Prodavcu, a najkasnije u roku od 3 dana od nastanka promene. Sve troškove i eventualne štete nastale neprijavlivanjem promene podataka Prodavcu snosi Kupac.